

Ouderenadviseurs

Handboek



Ouderenadviseur

Ouderen kunnen voor hulp en ondersteuning op de terreinen welzijn, wonen en zorg terecht bij ouderenadviseurs. Zij bieden cliëntondersteuning, werken ongevraagd binnen de leefwereld van kwetsbare mensen met het oog op de verbetering van het welzijn en hebben specifieke aandacht voor de doelgroep ouderen. De ouderenadviseur onderscheidt zich wat betreft zijn takenpakket en doelstelling ten opzichte van andere consultants/ cliëntondersteuners. Hij streeft samen met de cliënt naar vasthouden wat er is, dit waar mogelijk versterken en verminderde kwaliteiten inzichtelijk te maken.

De vrijwilliger kan door de laagdrempeligheid van zijn of haar inzet een belangrijke rol spelen bij het signaleren, ondersteunen en begeleiden van (eenzame) ouderen.

Doel van de functie

Het verstrekken van persoonsgerichte informatie, advies en begeleiding geven waardoor de zelfredzaamheid en het welbevinden van ouderen wordt behouden of vergroot, het geven van invulling aan de dagbesteding. Uitgangspunt daarbij is dat de oudere zoveel mogelijk de regie over zijn eigen leven behoudt.

Taakomschrijving

Een vrijwillige ouderenadviseur (voa) ondersteunt, bemiddelt en/of verwijst op verzoek een oudere op het gebied van wonen, welzijn, zorg, inkomen en recht (of andere relevante zaken). Het takenpakket van de voa kan het hele scala van sociale regelgeving en regionale en lokale (zorg)voorziening en diensten beslaan. De concrete taak is afhankelijk van de vraag van de oudere. Centraal staat het goed kunnen luisteren en samen met de oudere bekijken wat precies de vraag is en waar de oplossing gevonden kan worden. De voa kan mogelijkheden aandragen, de weg wijzen, ondersteunen en helpen. Een voa is voor een oudere laagdrempelig, zelf al wat ouder en flexibel in tijd. De oudere (of familie) blijft zelf verantwoordelijk voor de besluiten en dit hoort niet bij de ouderenadviseur.

Taken van de voa:

- Vraagverheldering;
- Hulpvraag signaleren, inventariseren en registreren;
- Geven van voorlichting, informatie en advies;
- Bieden van individuele ondersteuning aan hulpvragers;
- Luisterend oor en waar nodig het ondersteunen bij het formuleren van een hulpvraag tijdens keukentafelgesprekken voor WMO-aanvragen;
- Doorverwijzen.

Competenties van de VOA:

- Goede spreek en luistervaardigheden;
- Goede sociale vaardigheden;
- Inlevingsvermogen en interesse voor de doelgroep;
- Vertrouwen hebben/verwerven, niet alleen van ouderen, maar ook van gemeente en organisaties;
- Goede en functionele contacten hebben/kunnen leggen met gemeentelijke en andere organisaties.
- Kennis van de lokale sociale kaart;
- Kennis hebben op de terreinen van inkomen, recht, zorg, wonen, welzijn, mobiliteit en participatie en/of weten waar deze informatie te vinden is.

- Respect voor de persoonlijke levenssfeer en de persoonlijke beslissingen van ouderen om eigen keuzes te maken;
- Bereidheid om ervaringen in teamverband te bespreken;
- Inzicht en vaardigheid in het invullen van formulieren;
- Digitale vaardigheden (computer, internet, e-mail, documenten en registratie);
- Nauwgezetheid bij afspraken nakomen en registratie bijhouden;
- Beschikbaarheid/bereidheid gemiddeld minimaal één dagdeel per week.

Registratie

Een voa registreert na een gesprek met een inwoner de datum en het onderwerp van het gesprek. Persoonsgegevens worden niet genoteerd. Dit kan geregistreerd worden in een formulier, die door synthese is gemaakt, waarna dit tijdens bijeenkomsten zal worden gedeeld en Synthese dit bundelt.

Uitgangspunt van voa's

Voa's hebben de opleiding van de KBO gevolgd en zijn lid van een ouderenbond. Met dit lidmaatschap werkt een voa onafhankelijk van een organisatie, en wordt de kwaliteit bewaakt van de voa. De voa valt lokaal onder het afdelingsbestuur/ samenwerkingsverband die de voa ook ondersteunt. Deze kwaliteitsborging is voor de KBO van belang. De voa ondersteunt **alle** ouderen binnen gemeente Beesel, lid of geen lid van ouderenbond. Voa's volgen de bijscholingsbijeenkomsten en melden zich af indien zij niet kunnen komen.

Voortgangsbijeenkomsten

2x per jaar komen alle vrijwilligers bij elkaar om te bespreken welke vragen binnenkomen en de registratie in gezamenlijkheid te bespreken.

1x per jaar komen alle vrijwilligers bij elkaar voor deskundigheidsbevordering in samenwerking met gemeente Beesel.

synthese
thuis in je wijk



 www.synthese.nl

 info@synthese.nl

 tel 0478 517300

 @SyntheseWelzijn

 [synthesethuisinjewijk](https://www.facebook.com/synthesethuisinjewijk)

 [Synthese](https://www.linkedin.com/company/synthese)