



AANMELDEN

Wanneer men denkt in aanmerking te komen voor ondersteuning en woonachtig is in de gemeente Horst aan de Maas, dan kan contact worden opgenomen met Synthese. Na de intake zal worden vastgesteld of men wel of niet in aanmerking komt voor administratieve ondersteuning.

Komt men in aanmerking, dan zal een **vrijwillige consulent administratieve ondersteuning** contact opnemen en een afspraak maken voor een eerste huisbezoek. De ondersteuning door de consulent is gratis en kan een of meerdere contacten/ huisbezoeken bevatten.

NADERE INFORMATIE

Synthese, Hans Chlon
Bemmelstraat 2
5961 HN Horst
☎ 077 3978500
✉ horst@synthese.nl
www.synthese.nl

september 2009

SERVICEDIENST ADMINISTRatieve ONDERSTEUNING

betrokken
professioneel
resultaatgericht
samenwerken
energiek
onafhankelijk

Ouderen en personen met een laag inkomen kunnen gebruik maken van de Servicedienst Administratieve ondersteuning.

Deze vorm van dienstverlening van Synthese te Horst is mede tot stand gekomen met ondersteuning van de Cliëntenraad van de gemeente en de Katholieke Bond van Ouderen (KBO).

DOEL

Een bijdrage leveren aan het zelfstandig functioneren van ouderen, mensen met een functiebeperking en mensen met een uitkering door het inzetten van deskundige **vrijwillige consulenten**.

Het gaat om:

- Ondersteuning bieden bij de (financiële) administratie door deze te ordenen en eventueel de post bij te houden.
- Het geven van informatie met betrekking tot geldzaken om optimaal gebruik te kunnen maken van regelingen die bedoeld zijn om de lasten voor mensen met een minimum inkomen te verlichten.
- Waar nodig voorkomen dat er schulden ontstaan.
- Hulp bieden bij het invullen van diverse formulieren.

WAAROM?

Een aantal factoren heeft er de afgelopen jaren toe geleid dat er bij verschillende bevolkingsgroepen een toenemende behoefte is ontstaan aan ondersteuning bij (financieel)

administratieve zaken. We noemen in dit verband de ouderen die langer zelfstandig blijven wonen. Om dit mogelijk te maken zijn er diverse faciliteiten nodig. Hulp bij administratieve zaken is er een van. Een andere oorzaak is de toename van het aantal alleenstaande ouderen, zonder steun in de directe leefomgeving. Veel mantelzorgondersteuning is weggefallen door individualisering van de samenleving en kinderen die ver weg wonen.

Voor minima is het soms moeilijk om het besteedbaar inkomen op peil te houden. Vaak is men onvoldoende bekend met subsidieregelingen. Deze onbenutte rechten kunnen door de consulenten van de Servicedienst nader worden toegelicht.

Ook de toenemende verborgen armoede heeft een rol gespeeld bij de totstandkoming van de Servicedienst.

VOOR WIE?

Wanneer minima, ouderen en mensen met een functiebeperking door omstandigheden (tijdelijk) hun administratie niet of onvoldoende zelfstandig kunnen regelen, kunnen zij een beroep doen op de Servicedienst Administratieve ondersteuning.