

# Samen leven, meedoen en meebouwen



## INHOUDSOPGAVE

Inhoudsopgave .....	2
Colofon .....	2
Voorwoord .....	3
Iedereen hoort erbij en doet mee, dat is ons motto .....	3
Participatie door burgers levert écht wat op .....	4
Lomm .....	5
Leuke jeugdclubs en jongerencentra .....	6
De ouderenadviseur brengt behoeften in kaart .....	7
Dankzij schoolmaatschappelijk werk wordt erger voorkomen .....	8
Straathoekwerk: voor en met jongeren .....	9
Bijzondere gebeurtenissen .....	10
Oprachtgevers .....	10
Ikra: iedereen kan leren! .....	11
Samen de wijk in .....	12
Seba, een uniek project, creëert mogelijkheden in moeilijke tijden ..	13
Bestuur en cliëntenraad .....	14
Ook Synthese, niet meer Synthese .....	15
Kerncijfers .....	15

## VOORWOORD

Synthese rapporteert jaarlijks uitvoerig en gedetailleerd aan elk gemeentebestuur over de uitvoering van de gemaakte afspraken. Tevens verantwoorden wij in die rapportage de besteding van de ontvangen middelen. Zo'n rapportage maken wij ook voor andere opdrachtgevers over de uitvoering van door hen gefinancierde activiteiten en projecten.

Met de uitgave die u nu leest, willen wij een ruimer publiek inzicht geven in het werk van Synthese, de omvang ervan en de waarde die dat werk heeft voor de Noord-Limburgse samenleving. Niet alles wat Synthese doet en in de afgelopen jaren heeft gedaan, komt in deze uitgave aan bod. We hebben keuzen gemaakt. Die keuzen vormen samen een palet dat een beeld geeft van Synthese en de ontwikkeling die we doormaken.

Voor deze uitgave zijn enkelen van onze relaties door een extern bureau geïnterviewd over hun persoonlijke ervaring en betrokkenheid met Synthese. De kern van hun betoog hebben wij in deze uitgave opgenomen en zijn een waardevolle aanvulling op de artikelen over ons werk. Zij bieden u inzicht in het oordeel van heel verschillende relaties over ons werk.

Deze uitgave hadden we niet kunnen maken zonder bijdragen van medewerkers en relaties. Ik dank iedereen voor deze zeer gewaardeerde medewerking.

Jo van Lieshout  
directeur.

## Iedereen hoort erbij en doet mee, dat is ons motto

Synthese vindt dat iedereen naar eigen kracht moet kunnen meedoen in de samenleving. Daarom willen wij vier doelstellingen bereiken die ook door lokale overheden worden onderschreven.

1. Wij vergroten de zelfredzaamheid van mensen. Dat wil zeggen dat mensen in staat zijn om voor zichzelf, hun kinderen en hun huishouden te zorgen.
2. Wij bevorderen deelname aan het maatschappelijk verkeer. Hiermee bedoelen we dat mensen meedoen aan door anderen georganiseerde activiteiten voor ontmoeting, ontspanning of ontplooiing.
3. Wij verhogen de maatschappelijke inzet. Dit betekent dat mensen zich actief inzetten voor hulp aan anderen en de sociale omgeving.
4. Wij dragen bij aan sociale samenhang. Dit houdt in: realisatie, verbetering en/of instandhouding van een veilig sociaal maatschappelijk klimaat en leefbaarheid in buurten, wijken en dorpen.

Om deze doelstellingen te bereiken, biedt Synthese allerlei diensten aan en voeren onze medewerkers veel activiteiten en projecten uit. Om aan vragen te kunnen voldoen is binnen onze dienstverlening veel maatwerk nodig en is samenwerking met andere organisaties en instanties onontbeerlijk. De medewerkers van Synthese zorgen voor dat maatwerk en zoeken die samenwerking op. Deze uitgave geeft een beeld van wat we de laatste jaren hebben gedaan en gepresteerd.

Naast deze uitgave kunt u ook ons ondernemingsplan "Toekomstgericht welzijnswerk" raadplegen. Hierin wordt uitgelicht dat Synthese inspeelt op ontwikkelingen in de samenleving, vragen van inwoners, groepen, organisaties en gemeenten. Dit ondernemingsplan kunt u inzien via onze website [www.synthese.nl](http://www.synthese.nl). Op verzoek zenden wij u graag een exemplaar toe.

## COLOFON

Synthese staat voor zorg en welzijn en is vooral werkzaam in Noordelijk Noord-Limburg. Synthese is gevestigd in Venray en heeft kantoren in andere gemeenten in Noord-Limburg. Deze brochure is tevens het algemeen jaarverslag 2006-2009 van Synthese.

Samenstelling: Jo van Lieshout, Synthese  
 Redactie: Susan Hermens, Kliktaal  
 Jo van Lieshout, Synthese  
 Eindredactie: Susan Hermens, Kliktaal  
 Annemie Nieuwenstein, Synthese  
 Foto's: Synthese  
 Vormgeving en druk: Roy Keeren, KR8 Vormgeving

Oktober 2010

“Samen met Synthese werk ik aan dorpsontwikkelingsplannen en de uitvoering daarvan. Bij elk ontwikkelingsplan proberen we een goede afstemming te vinden tussen wensen van bewoners en mogelijkheden van de gemeente. In het samenspel tussen inwoners, gemeente en Synthese hebben we al veel bereikt, zoals een multifunctioneel centrum in Well.”

**Mark Rijniers, coördinator leefbaarheid gemeente Bergen**



## LOMM

Participatie is niet in cijfers uit te drukken. Het maken van een dorpsontwikkelingsplan (DOP) en wat daarmee samenhangt, brengt heel veel in beweging. Neem Lomm, met 1030 inwoners:

- Een dorpsraad en werkgroep DOP: gezamenlijk 12 leden;
  - DOP-bijeenkomsten: 100 deelnemers, van wie 20 jongeren;
  - Jaarlijks vier openbare vergaderingen dorpsraad: gemiddeld 30 deelnemers;
  - Eettafelproject: 30 deelnemers, begeleid door enkele vrijwilligers;
  - Enquête dagvoorziening bij inwoners ouder dan 55 jaar: 211 respondenten;
  - Project dagvoorziening: 4 bestuursleden en 16 uitvoerende vrijwilligers.
- Over levendigheid, eigen verantwoordelijkheid en zelfwerkzaamheid gesproken!

### Zoveel méér dan vergaderen

Alle Postmus en Sjaak Sluifers, opbouwwerkers van Synthese, doen veel meer dan vergaderen en plannen maken met dorpsraden. Ook in de uitvoering van projecten wijzen zij bewonersgroepen de weg om hun zelfvertrouwen te versterken bij het vinden van eigen oplossingen. Het dorp is immers niet voor alles afhankelijk van de gemeente en instellingen.

In Arcen, Lomm en Velden dreigde bij de samenvoeging met de gemeente Venlo ook de activiteitenkalender van deze dorpen te verdwijnen. Een gemis voor veel mensen, zo bleek uit signalen die Alle oppikte uit de dorpen. Hij bracht enkele dorpsbewoners die dat jammer vonden bijeen, waarna zij zelf de productie en verspreiding van de kalender op zich namen.

In Afferden was in het dorpsontwikkelingsplan de bouw opgenomen van een uitkijktoren. Dit plan dreigde te stranden door het vertrek van enkele initiatiefnemers. Alle wist het plan nieuw leven in te blazen door nieuwe leden voor de werkgroep te werven en duidelijke vervolgspraken te maken. De bouw begint binnenkort.

In Lomm informeerde Sjaak de initiatiefnemers van een dagvoorziening over het feit dat hun ideeën perfect aansloten bij het (beleids)concept “huis van de wijk” in de voor hen nieuwe gemeente Venlo. De dagvoorziening in Lomm is nu een van de vijf projecten in de gemeente Venlo. Een mooi voorbeeld van geloof in eigen kunnen!



## PARTICIPATIE DOOR BURGERS LEVERT ÉCHT WAT OP

**Dorpsraden bestaan in de gemeenten Horst aan de Maas en Venray al meer dan dertig jaar. Ooit zijn deze raden ontstaan als belangenbehartiger en spreekbuis van dorpsbewoners bij de gemeente. Tegenwoordig worden zij vaak beschouwd als een formeel overlegplatform.**

De laatste jaren hebben bewoners ook in andere (voormalige) gemeenten het initiatief genomen om tot een dorpsraad te komen, namelijk in Meerlo-Wanssum, Arcen&Velden, Bergen, Gennep en Mook&Middelaar. Ze vinden dat er permanent gewerkt moet worden aan de leefbaarheid en vitaliteit van hun dorp. Niet door hun wensen bij het gemeentebestuur neer te leggen, maar vooral door zelf het voortouw te nemen bij het maken en uitvoeren van een dorpsontwikkelingsplan.

Synthese heeft de laatste paar jaar in minstens acht dorpen bewonersinitiatieven geholpen bij het vormen van een dorpsraad, door:

- het geven van tips;
- het geven van advies;
- het bieden van ondersteuning bij het organiseren van bewonersbijeenkomsten om betrokkenheid en draagvlak te creëren;

- het aanreiken van een stappenplan;
- initiatiefnemers in contact te brengen met andere dorpsraden;
- initiatiefnemers op gang te helpen bij het formuleren van wensen.

Uit deze samenwerking kan een dorpsraad ontstaan die een plan voor het dorp gaat maken. Ook komt het voor dat bewoners samen een dorpsontwikkelingsplan maken waaruit een dorpsraad voortkomt. In zeker twaalf dorpen heeft Synthese de laatste drie jaar geholpen bij het opstellen van zo'n ontwikkelingsplan. Het zijn plannen van de bewoners zelf, ideeën waar ze voor willen gaan. Deze burgerparticipatie levert écht wat op!



“Medewerkers van Synthese treden regelmatig op als coach voor onze dorpsraad. Zij zijn op de hoogte van actuele ontwikkelingen en de huidige problematieken. Hun kennis zetten ze in door effectieve oplossingen aan te dragen en ons te begeleiden in het werken volgens een nieuwe aanpak. Synthese brengt ons ook in contact met succesvolle specialisten in andere dorpen. Dat vinden we heel waardevol.”

**Peter Strijbosch, voorzitter dorpsraad Horst**



## DE OUDERENADVISEUR BRENGT BEHOEFTE IN KAART

**Ouderen willen zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen en de regie over hun eigen leven voeren. Ook als er fysieke of andere handicaps ontstaan, willen zij blijven meedoen in de samenleving. Met de hulp van familie en een eigen netwerk weten veel ouderen hun weg te vinden. Wanneer iemand niet over een eigen netwerk beschikt dan is de ouderenadviseur van Synthese beschikbaar om bij te springen. Deze adviseur staat ook klaar wanneer er behoefte is aan duidelijke informatie of wanneer een oudere met vragen rondloopt die net iets te complex zijn om ze zelf helemaal op te lossen.**

Venray beschikt al tien jaar over professionele ouderenadviseurs en vrijwillige ouderenconsulenten. In Gennep staat ouderenadviseur Corry Hopman klaar voor ouderen, samen met tien betrokken vrijwilligers.

Hoe gaat een ouderenconsulent te werk?

Tijdens een gesprek met de betrokkene brengt de ouderenconsulent in kaart waaraan behoefte is. Vervolgens bekijkt de consulent welke wegen bewandeld kunnen worden om de situatie te verbeteren en welke steun daarbij nodig is. Dit kan variëren van het op orde brengen van de papieren rompslomp tot het aanvragen van een voorziening of het inschrijven voor deelname aan activiteiten waardoor er een eigen netwerk wordt opgebouwd. Uitgangspunt is dat de oudere zelf doet wat hij kan, de consulent ondersteunt en helpt, maar voert niet zelf uit.

Als ouderenadviseur zorgt Corry ervoor dat de consulenten beschikken over de meest actuele informatie die zij in het gesprek met de oudere nodig hebben én dat zij beschikken over de nodige vaardigheden om zo'n gesprek te kunnen voeren. Ook kan de consulent een beroep doen op Corry voor aanvullende infor-

matie of begeleiding. Dit gebeurt in individuele gesprekken, via de telefoon of per e-mail. Elke maand organiseert Corry bovendien een bijeenkomst met de consulenten. De consulenten voorzien elkaar van bruikbare informatie en tips.

Bij complexe vraagstukken neemt Corry het stokje over van de consulent. Dat deed ze bijvoorbeeld toen een oudere door fysieke en verstandelijke beperkingen, zonder contacten met familie en andere mensen in het dorp, dreigde te vereenzamen. Zij organiseerde toen rond de betreffende oudere een netwerkje van voorzieningen van enkele zorginstellingen, de huisarts en het Wmo-loket. Wmo staat voor Wet maatschappelijke ondersteuning. Corry houdt in de gaten of de gemaakte afspraken goed worden uitgevoerd en voert aanpassingen door als de situatie daarom vraagt. Ze is een soort spin in het web.

In 2009 hadden de ouderenconsulenten en -adviseur in Gennep meer dan 250 ouderencontacten. Binnen heel Synthese vinden jaarlijks ongeveer 2500 ouderengesprekken plaats.

## LEUKE JEUGDCLUBS EN JONGERENCENTRA

**Jeugd- en jongerenorganisaties doen voor allerlei zaken een beroep op Synthese. Lang- of kortdurend, voor ondersteuning bij het besturen of de programmering van de club. Ook werving en scholing van vrijwilligers is een terugkerend onderwerp. Medewerkers van Synthese organiseren tevens bijeenkomsten over een thema uit de leefwereld van jeugd. Dit doen we bijna altijd samen met een andere organisatie of een lokale vereniging. Tijdens zo'n bijeenkomst stimuleren we de eigen inbreng van de deelnemers. Dat lukt meestal heel aardig.**

In de gemeente Mook en Middelaar is sociaal-cultureel werker Mieke Cruisberg heel actief. Vijftien tot twintig vrijwilligers van drie jeugdclubs doen een beroep op haar. Ze vragen Mieke om adviezen en tips en ze reikt cursussen aan waarmee vrijwilligers leren om hun taak in het clubbestuur of in de programmacommissie nog beter te vervullen. Vragen die in de cursus worden behandeld, zijn:

- Hoe kunnen we omgaan met brutale en lastige jongeren?
- Hoe houden we de financiën op orde?
- Hoe boeien we jongeren met thema's uit hun belevingswereld?

Onlangs wist Mieke in Mook en Gennep twintig jongeren tussen de 13 en 24 jaar naar de club te krijgen, voor een informatieavond die ze met een paar vrijwilligers en de GGD organiseerde over "Seks en Soa's". Dit waren jongeren die anders op straat hangen of zich vervelen. De avond was heel

leerzaam voor ze. Bovendien zagen de vrijwilligers hoe je met zo'n spannend onderwerp voor een aanpak kunt kiezen die de jongeren aanspreekt en die leidt tot het verdwijnen van schaamte of haantjesgedrag.

In Gennep organiseert Mieke in jongeren centrum De Megafon, samen met het bestuur, activiteiten voor verschillende leeftijdsgroepen. Daar nemen telkens vijftien tot dertig jongeren uit de gemeente aan deel. De vraag naar jongerenactiviteiten neemt toe, ook naar open ontmoetingsavonden waar jongeren zich begrepen voelen en niet worden weggestuurd. Mieke geeft sommigen van hen extra verantwoordelijkheden, zodat ze in de toekomst misschien vrijwilliger kunnen worden. Ze spreekt de jongeren ook aan op hun taalgebruik, hun pestgedrag of op klachten die ze wel eens van burens krijgt. Zo ontstaan er waardevolle gesprekken over normen en waarden. Ook ouders helpen wel eens mee tijdens de activiteiten.



"Ik ben 88 jaar en woon nog zelfstandig in een bejaardenwoning. Ik had moeite met het ordenen van mijn post. Ik belde Synthese en kreeg bezoek van ouderenadviseur Corry Hopman. Samen hebben we mijn grote stapel post uitgezocht en nu zit alles overzichtelijk in een map. Ik ben heel blij met Corry's hulp."

**Mevrouw Janssens-Goossens, krijgt hulp van ouderenadviseur**



Schoolmaatschappelijk werk

## STRAATHOEKWERK: VOOR EN MET JONGEREN

**Straathoekwerkers werken niet met stenen, trottoirbanden of tegels, maar het zijn medewerkers van Synthese die jongeren actief opzoeken in de openbare ruimte. Dat doen ze om te signaleren welke risico's die jongeren lopen én nemen, en om een vertrouwensband met ze op te bouwen. Die band is het fundament voor succesvolle acties.**

Voorbeelden van zo'n acties zijn: hen helpen bij de organisatie van een straatvoetbaltoernooi of de opzet van een wekelijkse ontmoetingsavond in het wijkcentrum of dorps huis. Ook kan de strathoekwerker helpen bij het neerleggen van een hulpvraag bij de juiste instantie. Ze praten met de jongeren over gedrag dat hen vaak in de problemen brengt of een slechte naam bezorgt. Dat kan zijn thuis, op school, op het werk, bij buurtbewoners, de politie of andere jongeren. Ze houden de jongeren een spiegel voor en vragen: Hoe kun jij jouw gedrag in je eigen belang veranderen? En wat levert je dat op?

Straathoekwerkers praten ook met andere organisaties over de jongeren, hun wensen en hun gedrag. Dat doen ze vaak samen met de jongeren, maar soms is het daar nog te vroeg voor en doen ze dat alleen. Het belang van de jongeren vormt de rode draad in de samenwerking die de strathoekwerkers met organisaties aan willen gaan. Ze slaan bruggen tussen de jongeren en instanties, zodat ze elkaar beter kunnen vinden, verstaan, aanspreken en respecteren. Met als gezamenlijk doel er allemaal beter van te worden.

Onze medewerkers hebben in de regio Noord-Limburg jaarlijks contact met dertig verschillende groepen en groepjes jongeren. Ze coachen tientallen jongeren in hun ontwikkeling.

### Daan in actie

Straathoekwerker Daan Rooijackers ziet op een avond een groepje drugsge-

bruikende jongeren. Hij loopt naar ze toe, maakt een praatje en doet dat een aantal weken op rij. De jongeren worden nieuwsgierig, praten over hem en vernemen via-via dat Daan wel te vertrouwen is. Juist dat vertrouwen winnen is belangrijk voor het maken van volgende stappen, omdat deze jongeren het vertrouwen hebben verloren in alles wat met politie, jeugdzorg en reclassering te maken heeft. Na een paar weken vragen ze aan Daan wat hij voor werk doet. En dan vertellen ze hem dat ze zich zorgen maken over een groepslid dat zelf zeker niet om hulp zal vragen.

Een week later pikt Daan de betreffende jongere op om samen een kop koffie te drinken en een praatje te maken. Daan krijgt al vrij snel een indruk van zijn problemen. Het daaropvolgende weekend belt de vader van de jongen op. Hij vertelt dat hij zijn zoon op straat heeft gezet en dat hij Daans visitekaartje vond. Daan belt de jongen op en stelt voor om samen dagopvang te zoeken. Hiervoor benut Daan zijn uitgebreide netwerk. De zoektocht is al snel een succes en de jongen krijgt er bovendien hulp voor zijn drugsgebruik. Het ijs bij de groep jongeren op straat is gebroken. Binnen een paar weken meldt zich een tweede jongen; hij wil afkicken en vraagt of Daan hem kan helpen.

Daan is een aanhouder, stapt op de jongeren af, spreekt hun taal, heeft geduld, weet hun vertrouwen te winnen en heeft gevoel voor timing. Jongeren kunnen vrijwillig gebruik maken van zijn diensten. Het is graag of niet, en dat werkt!

## DANKZIJ SCHOOLMAATSCHAPPELIJK WERK WORDT ERGER VOORKOMEN

**Op meer dan veertig basisscholen in Noord-Limburg bieden medewerkers van Synthese schoolmaatschappelijk werk. Zij leggen contact met kinderen die niet lekker in hun vel zitten. Dit gebeurt meestal na een signaal van de leerkracht, die ziet dat een kind bijvoorbeeld al een tijd erg stil is. De leraar benadert meestal de ouders, want die worden altijd eerst geïnformeerd en betrokken bij het plan van aanpak.**

Voordat zo'n plan wordt gemaakt, raadplegen we ook de interne begeleider van school. Deze persoon ondersteunt leraren bij de aanpak van problemen van kinderen die met leren en met school in het algemeen te maken hebben. De interne begeleider en de schoolmaatschappelijk werker informeren elkaar vanaf het begin. Ze stemmen interventies op elkaar af en consulteren elkaar waar nodig, met als gezamenlijk doel: geen dubbel werk doen, geen herhaling van genomen acties en waar het kan elkaar doelgericht aanvullen.

Charlotte Küppers is schoolmaatschappelijk werker. Haar begeleiding is soms maar kort nodig. In enkele gesprekken met het kind, de ouders en de leraar lost zij het probleem op of maakt het hanteerbaar.

Ze voert die gesprekken op een tijdstip en op een plaats die kinderen, leraren en ouders het meest schikt. Soms blijkt dat niet alleen het kind, maar het

hele gezin tijdelijk een steuntje in de rug nodig heeft. Daar gaat Charlotte dan zelf mee aan de slag of een collega van Synthese, zo'n 150 keer per jaar.

Soms kan Charlotte heel snel en gericht helpen door gespecialiseerde hulp in te schakelen die nodig is om een probleem op te lossen. Wanneer het kind of de ouders dit wensen, gaat ze er de eerste keer mee naar toe.

Charlotte biedt ook ondersteuning aan leraren, door het geven van advies en coaching. Eén leraar had bijvoorbeeld een kind in zijn groep dat moeite had met een groot verlies en zich daardoor plotseling anders ging gedragen. Charlotte heeft toen een paar lessen bijgewoond en het kind geobserveerd. Zo heeft ze de leraar gerichte tips en adviezen kunnen geven.

Charlotte en haar collega's merken dagelijks dat ze dankzij hun aanwezigheid op scholen vaak 'erger voorkomen'. Helaas lukt het soms ook niet, maar dat zijn gelukkig uitzonderingen. Het geluk van schoolkinderen is de leidraad voor hun werk.



“Toen onze dochter bijna vier jaar oud was, gingen mijn man en ik scheiden. Onze dochter kreeg in die periode veel te verwerken; we verhuisden en ze ging van de peuterspeelzaal naar de kleuterklas. Met deze grote veranderingen kon ze moeilijk omgaan. We hebben hulp gekregen van Synthese via schoolmaatschappelijk werk. Langzaam werd ze weer de spontane meid die ze altijd was.”

**Marion Kusters, moeder van Romy Verwimp**



Straathoekwerk



Bezoek prinses Máxima aan Home-Start in juni 2009

## BIJZONDERE GEBEURTENISSEN

- Komst van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) in 2007.
- Uitvoering van welzijnswerk in de gemeente Mook en Middelaar vanaf 2008.
- Koperen jubileum van Synthese op 28-11-2008.
- Vernieuwing van onze huisstijl en website in 2008.
- Beëindiging Bureau Fondswerving in 2008.
- Bezoek prinses Máxima aan Home-Start in juni 2009.
- Uitbreiding Maaltijdservice naar gemeenten Deurne, Gemert-Bakel en Laarbeek in 2009.
- Gemeentelijke herindeling in een deel van ons werkgebied per 1-1-2010.
- Overdracht van peuterspeelzaalwerk Horst aan de Maas aan Scholengroep Dynamiek per 1-1-2010.
- Al tien jaar ouderenadvieswerk per 2010.



Foto: gemeente Venray

“De gemeente Venray en Synthese werken samen volgens beleidsgestuurde contractfinanciering (BCF). Onder druk van bezuinigingen moeten we keuzes maken. Ik ben erg content over hoe Synthese hierop inspeelt; zij maken de gevolgen van keuzes inzichtelijk en brengen de daaropvolgende effecten en risico's in kaart.”

**Twan Jansen, wethouder gemeente Venray**

## OPDRACHTGEVERS

- Gemeente Mook en Middelaar
- Gemeente Gennep
- Gemeente Bergen
- Gemeente Venray
- Gemeente Meerlo-Wanssum (Venray/Horst aan de Maas)
- Gemeente Sevenum (Horst aan de Maas)
- Gemeente Horst aan de Maas
- Gemeente Arcen en Velden (Venlo)
- Provincie Limburg, Maastricht
- Wonen Venray, Venray
- Mooiland-Maasland, Grave
- Stichting Primair Onderwijs Venray, Venray
- Scholengroep Dynamiek, Horst aan de Maas
- SKOMeN Scholengroep, Gennep
- Stichting Invitare, Gennep
- Stichting Akkoord, Scholen aan de Maas, Venlo
- SBO “de Pyramide”, Gennep
- SBO “Focus”, Venray
- SBO “de Peelhorst”, Horst aan de Maas
- MATCH, steunpunt vrijwilligerswerk, Venray
- Moedercentrum Eva, Venray
- Vereniging Kleine Kernen Limburg (VKKL), Horst aan de Maas
- Dichterbij, Gennep
- Radius Land van Cuijk, Boxmeer
- Oranjefonds, Utrecht

## IKRA: IEDEREEN KAN LEREN!

**Van 2008 tot medio 2010 voerde Synthese het project Ikra uit. Ikra staat voor ‘leren te leren’. Dit project richt zich op kinderen van allochtone afkomst en hun ouders, en de resultaten mogen er zijn!**

Zeer succesvol is de huiswerkbegeleiding die binnen het project is opgezet. Dankzij de inzet van veel bekwaam vrijwilligers en beschikbaar gestelde faciliteiten van scholen werden 150 kinderen bereikt, waaronder óók kinderen van autochtone ouders. Medewerkers die bij dit project betrokken waren, spreken liever van leerbegeleiding dan van huiswerkbegeleiding, omdat Ikra veel meer inhoudt dan alleen helpen bij het maken van huiswerk. De scholen bevestigen dat de resultaten van veel kinderen met sprongen vooruit zijn gegaan dankzij Ikra.

Binnen het project Ikra werden ook themabijeenkomsten georganiseerd waaraan steeds meer ouders deelnamen. De bijeenkomsten hadden altijd onderwerpen die de ouders konden steunen bij de opvoeding van hun kinderen. Hierdoor is de betrokkenheid van de ouders bij de school veel groter geworden. Sommige ouders zijn door het project Ikra zelfs taallessen gaan volgen!

Ikra heeft met scholen programma's ontwikkeld die structureel een plaats binnen de instelling hebben gevonden, zowel voor primair als voor middelbaar beroepsonderwijs. Een van de MBO-opleidingen geeft bijvoorbeeld specifieke ondersteuning aan bedrijven voor de begeleiding van hun stagiairs. Inmiddels hebben meerdere leerlingen met een allochtone achtergrond hiervan kunnen profiteren.

Met de Hogeschool Zuyd is een meetinstrument ontwikkeld waarmee voortdurend kan worden nagegaan of beoogde verbeteringen ook daadwerkelijk plaatsvinden. Dit instrument kunnen alle partners gebruiken.

Succesvolle activiteiten binnen Ikra zijn of worden ingepast in het reguliere werk van de instellingen en organisaties die aan het project meededen. De gemeente Venray ondersteunt dit. Ook de provincie Limburg is enthousiast en wil bevorderen dat de methode Ikra ook in andere delen van de provincie wordt toegepast.



Ikra huiswerkbegeleiding



## SAMEN DE WIJK IN

**Bij het zogenoemde gebiedsgericht werken, trekken opbouwwerkers, hulpverleners en jongerenwerkers van Synthese de wijk in. Ze hebben allemaal hetzelfde doel: bewoners ondersteunen bij het realiseren van hun wens om gelukkig samen te leven in een fijne wijk.**

Opbouwwerkers, hulpverleners en jongerenwerkers van Synthese doen ieder verschillend werk, maar wel goed gecoördineerd. Ze weten van elkaar, wat ieders taken zijn, waar ze actief zijn en met wie. Ze weten elkaar snel te vinden als dat nodig is. En dat geldt ook voor medewerkers van andere organisaties en instanties waarmee ze samenwerken.

De gezamenlijke doelen zijn:

- deuren voor elkaar openen;
- bruggen bouwen tussen bewoners onderling en tussen bewoners en organisaties;
- interventies op elkaar afstemmen, zodat het effect groter is.

Opbouwwerkster Diana Ummels weet wijkbewoners te bewegen om zelf buurtactiviteiten te organiseren zodat mensen elkaar beter leren kennen en waarderen. Diana haakt in op vragen van bewoners: zij neemt niet zelf het heft in handen, maar brengt bewoners bijeen. Ze geeft tips en advies bij het uitwerken van hun ideeën en hoe hiervoor draagvlak in de wijk te krijgen.

Collega Léon van Dijk weet veel van beleidszaken. Hij neemt actief deel aan het wijkoverleg waarin hij met verschillende instanties – zoals gemeente, woningstichting, politie en onderwijs – de samenwerking verbetert en afstemming regelt. Hij ondersteunt en versterkt hiermee het werk van Diana. Samen met straathoekwerker Mike Smits brengt Diana jongeren en volwassenen met elkaar in contact zodat zij samen oplossingen bedenken voor de last die ze zeggen van elkaar te hebben. Die oplossingen nemen Mike, Diana

en Léon mee naar de netwerken waarin ze participeren, zodat ook andere partijen meewerken en er daadwerkelijk oplossingen komen.

In een paar jaar tijd zien onze medewerkers grote veranderingen:

- er vinden veel meer activiteiten in de wijk plaats;
- onderlinge contacten tussen bewoners zijn veeleenvoudigd en verbeterd;
- de wijk ziet er netter uit;
- er vinden meer multiculturele ontmoetingen plaats;
- bewoners slagen erin om het imago van hun wijk te verbeteren.

Medewerkers van Synthese zorgen ervoor dat bewoners dit samen voor elkaar boksen.

### Geluk en Gelijk

“Voor het halen van je gelijk moet je naar de rechter; voor je geluk ga je naar de buurtbemiddelaar.” Dat is het motto van het project Buurtbemiddeling van Synthese. Mensen lijken tegenwoordig minder tolerant en spreken al snel hun onvrede uit als ze last van elkaar hebben of iets niet prettig vinden. Om mensen in dit soort situaties op een laagdrempelige manier te helpen, leidde Synthese meer dan tien vrijwilligers op tot buurtbemiddelaar. Dit nieuwe project heeft al in enkele situaties de communicatie tussen burens succesvol kunnen herstellen. En voor enkele langdurige vetes schakelden zij met succes het maatschappelijk werk in. Vrijwillige buurtbemiddeling is een vorm van actief burgerschap dat heel direct bijdraagt aan het geluk van mensen of gezinnen.



“Regelmatig gaan wij in gesprek met maatschappelijke organisaties zoals Synthese, gemeenten en zorginstellingen om kennis te delen. We bespreken ontwikkelingen die zich in een wijk afspelen en bekijken welke rol ieder hierin kan nemen. De ene keer denkt Synthese mee, de andere keer voert Synthese concreet ideeën uit. De kennis van Synthese is een grote meerwaarde voor ons.”

**Hassan Najja, directeur Wonen Horst-Venray-Helden**

Foto: Wonen Horst

“Jaren runde ik met veel plezier een varkenshouderij tot ik voor 60 procent arbeidsongeschikt werd. In diezelfde periode werd een tumor ontdekt bij onze achtjarige dochter. We zaten met onze handen in het haar. Huub van Mil heeft ons begeleid in gesprekken met boekhouder en bank voor het uitzetten van een nieuwe koers en bij de zorgen om onze dochter. Synthese heeft ons goed ondersteund.”

**Jan Burgers, heeft een boerenbedrijf in Horst-Meterik**



## SEBA, EEN UNIEK PROJECT, CREËERT MOGELIJKHEDEN IN MOEILIJKE TIJDEN

**In veel gezinnen die een agrarisch bedrijf runnen, zorgen bedrijfseconomische problemen vaak voor spanningen. Niet alle agrariërs slagen erin om tijdig de maatregelen te treffen die nodig zijn om hun bedrijf toekomstbestendig te maken. Naast bedrijfseconomische problemen, kunnen ook ontruiming, bedrijfsopvolging, een scheiding of overlijden ingrijpende spanningen teweeg brengen. Net als - al dan niet gedwongen - bedrijfsbeëindiging.**

Project SEBA (sociaal-emotionele begeleiding agrariërs) bevordert dat individuele ondernemers en hun gezin een goed onderbouwde keuze kunnen maken voor de toekomst en dat ook doen. Hierbij is het belangrijk dat bedrijfsmatige, financiële, sociale en emotionele gevolgen van die keuze worden verwerkt en geaccepteerd.

Huub van Mil, maatschappelijk werker van Synthese, maakt aan de ondernemer en zijn gezin zichtbaar hoe bedrijfs- en privéproblemen met elkaar zijn. Huub is goed op de hoogte van wat zich in het agrarische bedrijf afspeelt en kent de cultuur in de sector van binnenuit. Hij voert gesprekken met het

hele gezin en organiseert het proces van dienstverlening waarbij vaak veel partijen betrokken zijn. Zoals bedrijfsadviseurs, banken, accountants en leveranciers. Huub is de spin in het web die zorgt voor een goede afstemming.

Synthese voert SEBA uit sinds 1997. Sindsdien hebben we 600 gezinnen succesvol geholpen. De laatste jaren 25 tot 30 gezinnen per jaar. Brancheorganisaties, huisartsen, geestelijken, erfbetreders en andere verwijzers weten ons goed te vinden.



"Bij Synthese heb ik de cursus vrijwillige buurtbemiddelaar gevolgd, dit werk doe ik nu een half jaar. We proberen burens die onenigheid met elkaar hebben te helpen door met elkaar in gesprek te gaan. Als buurtbemiddelaar draag je geen oplossingen aan, maar stuur je het gesprek. Ons doel is dat burens samen tot een oplossing komen."

**Chris Smits, vrijwillige buurtbemiddelaar**



Cliëntenraad september 2010

## ÓÓK SYNTHESE

### Home-Start:

vrijwilligers helpen jaarlijks dertig gezinnen door het geven van vriendschap en het bieden van een luisterend oor.

### Steunpunten Mantelzorg:

zorg goed voor jezelf om de ander goede zorg te kunnen geven!

### Maaltijdservice:

gegroeid naar 1350 klanten en 380.000 maaltijden per jaar.

### Seniorenspport:

honderd bijeenkomsten per week, waar ouderen bewegen omdat het gezond en gezellig is.

### Maatschappelijk Werk:

elke week beëindigt Synthese de hulp aan 35 tot 40 cliënten of gezinnen; ze kunnen er weer zelfstandig tegenaan!

### Klikvoorhulp:

hulp aan jongeren via internet, bijvoorbeeld door chatten met een hulpverlener.

### Informatie en Advies:

in een kortdurend contact krijgen wekelijks 120 burgers informatie of advies.

### Kerncijfers

	2006	2009
Inwoners werkgebied	120.000	129.000
Aantal gemeenten	7	8
Aantal dorpen	45	49
Omzet	€ 5,5 miljoen	€ 7,5 miljoen
Aantal medewerkers	105	110
Aantal formatieplaatsen	65	75
Aantal vrijwilligers	450	350
Jaarlijkse in-/uitstroom medewerkers	gemiddeld 10% jaarlijks	
Rapportcijfer van gebruikers	8	8

## NIET MEER SYNTHESE

### Bureau fondswerving:

beëindigd in 2008. De dienstverlening wordt sindsdien onder gelijke condities voortgezet door Jemo Fondswerving en Advies, een particuliere onderneming te Venray.

### Peuterspeelzaalwerk:

beëindigd per 31-12-2009 en overgedragen aan Samenspel, een nevenstichting van onderwijsinstelling Dynamiek in de gemeente Horst aan de Maas.



### Bestuur per 1-7-2010

De heer B. van Essen, Sevenum, voorzitter  
 Mevrouw C. Wijnhoven, Venlo, secretaris  
 De heer M. Meelkop, Velden, penningmeester  
 Mevrouw M. Klaassen, Leunen, lid  
 Mevrouw S. Smeets, Venray, lid  
 De heer M. Derks, Venray, lid  
 De heer T. Nijst, Ottersum, lid  
 De heer G. Schouten, Gennep, lid  
 De heer P. Seegers, Grubbenvorst, lid

### Cliëntenraad per 1-7-2010

De heer G. de Swart, Swolgen, voorzitter  
 Mevrouw M. Theuws, Venray, secretaris  
 Mevrouw D. Franssen, Swolgen, lid  
 Mevrouw A. Richard, Sevenum, lid  
 Mevrouw J. Beeks, Grubbenvorst, lid  
 De heer B. Schlooz, Velden, lid  
 De heer T. Houben, Gennep, lid  
 De heer T. Christians, Venray, lid



"De cliëntenraad kijkt naar de klant van Synthese en wat we voor hem of haar kunnen betekenen. Regelmatig gaan we met klanten of vertegenwoordigers daarvan in gesprek om te horen of de dienstverlening van Synthese aan de verwachtingen voldoet en bespreken we thema's waarmee we effectief aan de slag gaan."

**Gijs de Swart, voorzitter cliëntenraad**



**SYNTHESE**

**Synthese**

Postbus 5033  
5800 GA Venray  
T 0478-517300  
E info@synthese.nl

[www.synthese.nl](http://www.synthese.nl)