



INFORMATIE

Venray

Leunseweg 51
5802 CG
☎ 0478 517317

Gennep

Spoorstraat 155
6591 GT
☎ 0485 512934

Mook

Maasstaete 114
6585 CE
☎ 024 8909480

✉ info@synthese.nl

Voor spreekuurtijden en aanvullende informatie www.synthese.nl

Horst

Bemmelstraat 2
5961 HN
☎ 077 3978500

Velden

Dorpsstraat 1c
5941 EW
☎ 077 4722534

december 2011

MAATSCHAPPELIJK WERK

Hulp, informatie en advies

betrokken
professioneel
resultaatgericht
samenwerken
energiek
onafhankelijk

VOOR WIE

Synthese werkt voor alle inwoners van de gemeenten Venray, Gennep, Venlo (Arcen/Velden/Lomm), Horst aan de Maas en Mook en Middelaar.

WAARVOOR

Iedereen heeft in het dagelijkse leven af en toe hulp of informatie nodig. Vaak vindt u dit in uw eigen omgeving maar soms ook niet. Dan kunt u terecht bij het maatschappelijk werk. De hulp van het maatschappelijk werk is voor iedereen toegankelijk. U kunt individuele hulp krijgen of in groepsverband, zoals lotgenotencontact of een training.

U kunt telefonisch, via e-mail of tijdens het spreekuur op de verschillende locaties terecht bij de maatschappelijk werker. Wij richten ons op het verbeteren van psychosociale zelfredzaamheid van hulpvragers. De realisering van dit doel vormt een gezamenlijke activiteit van de maatschappelijk werker en u.

Naar de huisarts gaat u voor lichamelijke klachten en indien nodig verwijst hij u door naar een specialist. Het maatschappelijk werk heeft dezelfde rol als de huisarts maar dan op het gebied van sociale en emotionele klachten. We verwijzen indien nodig door naar bijvoorbeeld een psycholoog.

VOORBEELDEN

U kunt onder andere een beroep op het maatschappelijk werk doen met vragen op het gebied van:

- relaties: problemen met partner, ouders, kinderen, gezinnen, burens;
- verwerking: rouw, echtscheiding;
- seksualiteitsvragen;
- specifieke mannen en/of vrouwenproblematiek;
- geld: problemen met uitkering, uitgaven en schulden;
- werk: problemen op het werk, met collega's, burn-out, arbeidsongeschiktheid;
- persoonlijke problemen: overspannenheid, depressiviteit, opkomen voor jezelf.

PRAKTISCHE INFORMATIE

- Voor een afspraak is geen verwijzing nodig.
- Er zijn geen kosten verbonden aan onze hulpverlening.
- In principe zijn er maximaal 5 gesprekken, een gesprek duurt 45 minuten.
- Maatschappelijk werk is gebonden aan de beroepscode en het privacyreglement zodat geheimhouding is gegarandeerd.
- Heeft u een klacht over de geboden hulpverlening dan kunt u contact opnemen met de leidinggevende.