



**Voor meer informatie**

Synthese, t.a.v. cliëntenraad  
Postbus 5033  
5800 GA Venray  
tel. 0478 517300

[www.synthese.nl](http://www.synthese.nl)

Venray, mei 2009

**Cliëntenraad**

betrokken  
professioneel  
resultaatgericht  
samenwerken  
energiek  
onafhankelijk

## Doel

De cliëntenraad levert een bijdrage aan het beleid van Synthese. Door de ogen van de cliënt kijken naar het beleid en vanuit dat perspectief advies uitbrengen aan directie en bestuur.

De cliëntenraad behartigt - binnen het kader van de doelstellingen van de instelling in het bijzonder - de gemeenschappelijke belangen van de cliënten.

## Wie zit er in de cliëntenraad?

De leden van de cliëntenraad wonen in het werkgebied van Synthese. Er wordt gestreefd naar een goede spreiding in het werkgebied, maar ook naar de verschillende vakgroepen die binnen de organisatie benoemd zijn. Voor een lid van de cliëntenraad is het wel belangrijk om voeling te hebben met de cliënten. Het is belangrijk om vanuit klantperspectief naar de organisatie te kunnen kijken.

## Taken van de cliëntenraad

- behartigen belangen van cliënten;
- contact achterban onderhouden;
- zeggenschap bevorderen;
- cliëntenperspectief en ervaringsdeskundigheid bevorderen;
- gevraagd en ongevraagd uitbrengen van advies.

Om deze taken waar te maken zal de cliëntenraad gebruik maken van haar:

- recht op informatie;
- recht op overleg;
- adviesrecht;
- verzaamd adviesrecht;
- bindende voordracht voor een bestuurslid van Synthese.

## Werkwijze

De raad vergadert ongeveer 8 keer per jaar. Tijdens de vergaderingen worden de ontwikkelingen binnen Synthese besproken, ook kan ieder lid zijn eigen ervaringen inbrengen tijdens de vergaderingen. De cliëntenraad kijkt naar de notities die door de directie worden voorgelegd. Hierna wordt er een advies uitgebracht. Minimaal één keer per jaar is er een vergadering samen met het bestuur.

De cliëntenraad behandelt geen individuele klachten, hiervoor is er een klachtencommissie.